

普通自動車教習契約書特約条項

入所申込者（以下「甲」という。）は、株式会社池上自動車教習所（以下「乙」という。）との間に、下記の特約条項を確認し承諾しました。

第1条（契約成立）

甲からの教習受講の申込を乙が受け付けた場合であっても、下記の場合には教習契約は成立せず、または契約はその効力を発生せず終了します。

- （1）甲に下記第2条にいう、法定の免許取得欠格事由があるとき
- （2）甲が、ローン契約（個別信用購入あっせん）による支払、またはクレジット契約（包括信用購入あっせん）による支払を希望し、かつ、当該ローンまたはクレジット契約の締結ができない場合
- （3）甲が、適性テストに合格しない場合、または、甲に文字もしくは言語の理解不足があり、教習に支障が生じると、乙が判断した場合
- （4）甲が、暴力団その他反社会的勢力に属する場合、または粗野な言動や他人に多大な迷惑をかける行為等により、教習に支障を生ずる場合

第2条（免許取得欠格事由）

1. 甲は、以下の一定の病気を有していません。
 - （1）認知症、統合失調症、てんかん、再発性の失神、無自覚性の低血糖症、そううつ病（そう病及びうつ病を含む）
 - （2）重度の眠気の症状を呈する睡眠障害、その他運転に支障のあるもの
 - （3）アルコール、麻薬等の中毒
2. 甲は、以下の自動車等の安全な運転に支障のある症状を有していません。
 - （1）過去5年以内において、病気（病気の治療に伴う症状も含みます。）を原因として、または原因は明らかではないが、意識を失ったことがある。
 - （2）過去5年以内において、病気を原因として、身体の一部または全部が、一時的に思い通りに動かせなくなったことがある。
 - （3）過去5年以内において、十分な睡眠時間を取っているにもかかわらず、日中、活動している最中に眠り込んでしまった回数が週3回以上となったことがある。
 - （4）過去1年以内において、次のいずれかに該当したことがある。
 - ・飲酒を繰り返し、絶えず体内にアルコールが入っている状態を3日以上続けたことが3回以上ある。
 - ・病気の治療のため、医師から飲酒をやめるよう助言を受けているにもかかわらず、飲酒したことが3回以上ある。
 - （5）病気を理由として、医師から、運転免許の取得、または運転を控えるよう助言を受けている。
 - （6）聴力、視力、手や足等に、運転に支障となる障がいがある。
3. 甲は、以下の処分を受けたことはありません。または、受験前1年以内に取消処分者講習を受講しました。
 - （1）運転免許の取消処分
 - （2）運転免許の拒否処分
 - （3）国際免許の6ヶ月を超える運転禁止処分
4. 教習の修了後、上記1項、2項、3項の免許取得欠格事由があることにより、甲が免許を取得できなかった場合でも、乙は、甲から受領済みの代金の一切を返還できません。また、甲に、乙またはローンもしくはクレジット会社に対する、未払い代金債務がある場合には、甲は、なお支払義務を負います。

第3条（期限）

1. 教習は下記の期限があります。法令及び当教習所の規定に基づく教習課程を、下記の期限を遵守し修了して下さい。
 - （1）教習期限…教習開始から9ヶ月以内に教習を修了する必要があること（限定解除は3ヶ月）
 - （2）修了証明書期限…修了検定合格後、3ヶ月以内に仮免学科試験に合格する必要があること
 - （3）仮免期限…仮免許証の交付から6ヶ月以内に卒業検定に合格する必要があること
 - （4）検定期限…全ての教習を修了してから3ヶ月以内に卒業検定に合格する必要があること
2. 乙は、甲に対し、前項1号の教習期限の間、教習を行う義務を負います。前項1号、4号の当該期限を経過した場合、既に受講した教習は原則として無効となり本契約は終了します。この際の返金方法は、第4条の規定に基づき返金致します。また、甲に、乙またはローンもしくはクレジット会社に対する、未払い代金債務がある場合には、甲は、なお支払義務を負います。

第4条（解約）

1. 甲は、教習開始から教習を修了するまでの間、本契約を途中解約することができます。この場合、支払済み教習料金のうち、未受講の教習回数に相当する料金を返金いたします。但し、入所手続きにかかる手数料としての入所料、教習教材費、写真代、及び各種プラン等のオプション料金については、返金できません。また、解約事務手数料5,000円（消費税別途加算）を申し受けます。

なお、入所手続き終了後、一切の教習を開始していない場合については、支払済み教習料金から教習教材費、写真代を除いた料金を返金致します。また、解約事務手数料5,000円（消費税別途加算）を申し受けます。

2. 乙は、以下の場合、本契約を将来に向かって解約することができます。この際、乙が甲から未受講分の教習に相当する料金を受領していた場合には、当該部分は返金します。未受講部分の算定については、前項の規定と同様とします。

（1）甲が、1条3号、4号または2条1項各号、2項各号に該当することが判明したとき

（2）甲が、教習中に交通法規に違反し、刑事または行政処分がなされたとき

（3）甲が、乙との契約内容に違反したとき

3. 甲が契約から1年以内に教習を開始しない場合、乙側から一方的に解除できます。この際、乙が甲から、未受講分の教習に相当する料金を受領していた場合には、当該分は返金します。但し、入所料、教習教材費、写真代、及び各種プラン等のオプション料金は返金できません。

第5条（教習中の乙の義務）

乙は、甲に対する教習を行うに当たり、その安全確保に努めます。ただし、教習中の事故については、乙以外の者に責めのある部分に関しては、損害賠償等の責任を負いません。

第6条（教習中の甲の義務）

1. 教習中、甲は荷物等を自己の責任で管理します。

2. 教習中、指導員の指示に従わずに負傷した場合、その治療費は全額甲の自己負担とします。

3. 災害、その他、突発事態のため正常な教習が行われない場合、その損害請求は致しません。

4. 甲は、次の行為を行わないことを約束します。

（1）乙が策定したカスタマーハラスメントに対する方針に規定されたカスタマーハラスメントに該当する行為

（2）乙に無断で、教習中及び乙の施設内における様子を録音・録画する行為

（3）他のお客様に対する暴行、傷害、脅迫、名誉毀損、侮辱など他のお客様に迷惑を及ぼす行為

（4）乙、乙の職員及び乙の利用客の名誉や信用を毀損したり、乙の業務を妨害するような内容を、故意にSNSやインターネットで投稿する行為

（5）その他前各号に準ずる行為

第7条（個人情報の取得と利用）

1. 乙は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法公正な方法により、個人情報を取得します。

2. 乙が取得した甲の個人情報は、次の目的で利用します。法令で基づく場合を除いては、その他の目的に利用することはありません。

（1）乙で実施する免許取得のための教習を実施するため

（2）乙で実施する講習、認定教育を実施するため

（3）乙で実施する教習、講習、認定教育に関する内容の宣伝、サービスなどをお知らせするため

（4）乙が行う、各種イベント・キャンペーンや交通安全講習会等の開催の案内などをお知らせするため

（5）顧客満足度の向上を図ることを目的として、郵便、電話、電子メールなどの方法により、アンケート調査を実施するため

3. 乙は、お客様の個人情報は、法令に基づく場合を除いて、第三者には提供しません。

4. 乙は、保有するデータについて、正確かつ最新の内容に保つように努め、個人データの漏えい、紛失等のないよう万全を尽くしています。また、業務遂行上の必要により外部専門業者に業務委託等を行う場合においても、委託先等に機密保持義務を課すなど個人データの管理監督に努めています。

5. 甲の個人情報の開示（確認）、または誤った個人情報の訂正、追加、削除などを希望される場合は、乙の定める書面により受付します。その際、本人であることを確認できるもの（運転免許証、住民票など）をご用意ください。

6. 個人情報の取扱いに関する問合せ先は、次のとおりです。

株式会社池上自動車教習所 業務課

〒143-0013 東京都大田区大森南五丁目5番5号

電話：03-5737-7711

第8条（適格請求書）

消費税法第57条の4第1項に規定する適格請求書は、入所申込書、普通自動車教習契約書特約条項、領収書の3つの書類すべてとなります。なお、教習教本費（教本代及び応急救護教本代）のうち教本の納品日は入所申込日、応急救護教本の納品日は応急救護の学科教習日、写真代の役務提供日は、入所申込日となります。

入所誓約に関する同意事項

普通自動車教習契約書特約条項 第1条より第8条の定めを遵守し、教習を受講ください。

入所時

1. お持ちの運転免許証と住民票の記載事項（住所、氏名等）が異なる場合は、入所される前までに変更してください。
2. 現在妊娠中の方、妊娠の疑いのある方は入所できません。入所後、妊娠された場合は退所して頂きます。退所手続きは、普通自動車教習契約書特約条項第4条に則り行います。弊所へ妊娠を申告されない場合、教習を起因する損害に対し弊所では責任を負いかねます。母体、胎児の保護を目的とした規約です。ご理解くださいます様、お願い致します。
3. 医師、保健師、助産師、看護師、准看護師、救急救命士、消防法施行令救急隊員の方はお申し出ください。 応急救護処置教習が免除になります。

各種オプション

4. 各種オプションのご購入は、入所時のみとなりますので、入所後のオプション購入及び変更はできません。
5. スケジュールプラン等は、卒業を約束するものではありません（やり直しや、教習に来られなかった場合、検定不合格の場合等）。
6. 安心パックには、仮免学科試験の再受験料や任意の自由教習は含まれません。

外国籍のお客様

7. 外国籍の方の入所は、住民票と在留カードをご提出戴ける方に限ります（外国籍の方の住民票期限は発行から6ヶ月以内です）。免許取得に際して、その他の特殊書類の提出が必要な方については、入所をお断りすることがあります。学科試験、技能教習、技能検定に合格できず解約になった場合、受講分の料金は返金出来ません。
8. 外国籍の方で日本語を理解されない場合、当所には外国籍の方の母国語を理解する者がいないため、教習を行えません。社団法人東京指定自動車教習所協会（電話：03-5783-2550）を通して応じられる教習所があるか、ご相談ください。

入所後

9. （異種免許保持者）
教習中において次に該当する場合に、所持免許の確認があります。免許証の確認が行えない場合、教習及び検定を行うことはできません。
 - （1） ・技能教習の乗車時
・修了検定及び卒業検定の受検時
 - （2） 教習中に現在保有している運転免許証が交通法規違反により免許停止若しくは免許取消間などの行政処分または刑事処分がなされた場合には、速やかにお申し出ください。その場合、処分内容によっては書類の提出や教習の中断・中止の判断をする場合があります。
 - （3） 教習中に現在保有している運転免許証の記載内容に変更があった場合には、記載内容変更後、速やかに運転免許証の再提出をしてください。なお、変更内容によっては住民票若しくは戸籍謄本などの書類の提出をお願いする場合があります。同様に、運転免許証の変更手続き及び再発行手続きをされた場合においても運転免許証の再提出をお願い致します。
 - （4） 上記（2）及び（3）に該当する場合において書類提出などが求められた場合には、当該書類の提出がなされるまで、学科及び技能教習若しくは検定の受付・検定受検が出来ない場合があります。
10. 豪雨・地震・台風・降雪・強風等の自然現象に於いて、当所が危険と判断した場合は、教習業務及び検定業務を中止する場合があります。なお、普通自動車教習契約書特約条項第3条の期限の延長はできません。

- 1 1. お客様、或いは指導員の急な体調不良により教習等が継続不可能となった際や、車両、機材、機器の急な故障により教習等の継続が不可能となった際は、その教習等は中断（無効）とし、あらためて教習等をやり直す事になります。なお、普通自動車教習契約書特約条項第3条の期限の延長はできません。
- 1 2. (1) 送迎車は、定刻どおりの運行を心掛けておりますが、交通状況や天候状況によって、予定時刻より遅くなる場合、或いは、満員となり乗車できない場合があります。その際は、送迎乗務員の誘導、指示に従ってください。
(2) 送迎車は教習開始時刻までに必ず教習所へ到着することを保証するものではありません。
交通状況などによって送迎車の到着が遅延した場合、教習を受けられない場合がございます。
なお、普通自動車教習契約書特約条項第3条の期限の延長はできません。
- 1 3. 技能教習及び検定等の予約取消しは、定められている方法で行わない時は、所定のキャンセル料をお支払いいただきます。（仮運転免許証は自己管理となります。）
- 1 4. お客様が契約後、追加で負担する教習料金（お客様が負担する費用の名目は問わず一切の金額）は、料金改定や消費税率の変更等により予告なく変更となる場合があります。
- 1 5. お客様が当所との契約に違反した場合、及び次のいずれかに該当する行為を行った場合には、契約を解約し以降の教習の実施をお断りすることがあります。
 - (1) 当所が策定したカスタマーハラスメントに対する方針に規定されたカスタマーハラスメントに該当する行為
 - (2) 当所に無断で、教習中及び乙の施設内における様子を故意に録音・録画する行為
 - (3) 他のお客様に対する暴行、傷害、脅迫、名誉毀損、侮辱など他のお客様に迷惑を及ぼす行為
 - (4) 当所、当所の職員及び乙の利用客の名誉や信用を毀損したり、当所の業務を妨害するような内容を、SNSやインターネットで投稿する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為

解約・退所時

- 1 7. 中途解約等の際、支払済み教習料金は当所で定めた普通自動車教習契約書特約条項第4条に従って返金致します。
- 1 8. 入所手続き終了後、1年を経過しても教習を開始されない場合は、退所の手続きをさせていただきます。
- 1 9. 自己都合、教習期限切れ等で退所する際に払い戻される費用があるとき、退所日又は期限の切れた日から1年を経過した場合は払い戻しができません。

株式会社 池上自動車教習所